

全球研究业务网络更新

2015 年 1 月



欢迎查看针对 GRBN 下属国家协会会员的首次更新！

新闻概要如下，更多信息请点击相关链接。我们十分高兴地宣布，ESOMAR 和 GRBN 已经最终确定对在线样品质量的联合指导方针，该方针将于近期发布。

在新的一年里，我们将面临诸多挑战，同时也将迎来众多机遇。在众多机遇中，合理收集和使用个人数据将是其中之一。我们打算将 GRBN 构建公众信任计划转变为一项举措，这将对我们行业与当前及潜在研究参与者间的关系产生重大影响。

希望我们的更新能带给您乐趣和益处。如果您有任何建议，请随时[联系我](#)。

愿您在 2015 年取得成功！

Andrew

Andrew Cannon
执行董事
GRBN
+358. 50. 522. 6922
andrew.cannon@grbn.org
www.grbn.org



新闻概要

指导方针 - 合作共赢	继 2014 年中期发布 GRBN 手机研究指导方针后，我们很高兴地宣布，ESOMAR/GRBN 在线样品质量联合指导方针已经最终确定，并将于近期发布。 点击此处展开
活动和培训 - 全球形势	查看 2-4 月即将开展的活动信息，并了解如何获得折扣价格。 点击此处展开
知识共享 - 不容错过的新闻	本季度 Casro 期刊和 ISO 新闻最为引人注目。 点击此处展开
信任与个人数据调查 — 继续推进	我们通过发行以本地语言编制的本地报告、在 ITeX Europe 介绍结果，以及携手 Greenbook 共同召开一系列区域网络研讨会等方式继续推进调查。 点击此处展开
构建公众信任计划 - 提高答复率，降低弃答率	GRBN 正在启动一项旨在提高公众对研究行业信任度的全球计划。我们相信这一计划将提供巨大的行业投资回报。我们目前正在为该计划寻求财务支持。 点击此处展开

全球研究业务网络更新

2015 年 1 月

指导方针 – 合作共赢

继 2014 年中期发布 GRBN 手机研究指导方针后（相关信息请访问[点击此处](#)），我们很高兴的宣布，ESOMAR/GRBN 在线样品质量联合指导方针已经最终确定，并将于近期发布。这是 GRBN 与 ESOMAR 为行业利益而通力合作的极佳实例。

通过与 RP Translate 合作，GRBN 手机研究指导方针已翻译为拉丁美洲西班牙文、简体中文、日文和韩文版本。与 RP Translate 的合作还使得我们能够发行除英语之外的其他语种的材料（包括本新闻简报），以便于国家协会成员阅读。

RP TRANSLATE
MARKET RESEARCH LANGUAGE SOLUTIONS
The Hidden Gem of the
Multilingual Insight Translation World
The Premier Language Services Agency for Global Market Research Companies

GLOBAL
QUANTITATIVE RESEARCH QUALITATIVE RESEARCH
TRANSLATIONS

RP Translate are delighted to be part of the GRBN team

RP Translate Limited
Tel (US/APAC): 1 844 778 002 (toll-free)
Tel (UK/Europe): +44 117 379 0400
email: enquiries@rptranslate.com
web: www.rptranslate.com

MRS Evidence Matters Company Partner

ConfirmIT

活动和网络研讨会 – 全球形势

以下是 2-4 月全球即将开展的活动信息。如需详细了解这些活动，请点击此处[点击此处](#) 访问 GRBN 活动日历。

CASRO Digital Research Conference

- February 11-12 2015, Nashville, TN USA

MRSM: The Essential Needs Of Market Research Of The FMCG Industry

- February 16 2015, Kuala Lumpur Malaysia

IleX Europe

February 18-19 2015, Amsterdam, the Netherlands

AMRS Summer School

- February-March 2015, online

MRSM: The Essential Needs Of Market Research Of The Consumer Electronic Industry

- March 16 2015, Kuala Lumpur Malaysia

MRS: Impact 2015, Understanding Customer Behaviour in a world of change

- March 17-18 2015, London, UK

IleX Latin America

- April 15-16 2015, Mexico City, Mexico

MRSM: The Essential Needs Of Market Research Of The Financial Service Industry

- April 20 16 2015, Kuala Lumpur Malaysia



GRBN 的多数协会成员间均签订有**互惠折扣协议**（协会清单请访问网站www.grbn.org）。如果您目前是 GRBN 协会成员的付费会员，那么在购买活动门票和培训（含网络研讨会）时，您可能会获得折扣。不同协会的折扣各不相同，且折扣购买可能需要提供协会会员资格证明。因此，请在购买前联系组织协会。

知识共享 – 不容错过的新闻

CASRO 期刊于去年底发行，内容包括 15 篇关于关键市场研究问题的文章。我们尤其欣赏 Shankar Vedantam 的文章，它提醒大家人类是多么的“不理智”。如果您尚未阅读该期刊，那么您可以点击此处 [点击此处](#) 访问。

在其他新闻中，EFAMRO 的 12 月新闻简报报告了 ISO 的最新情况，具体内容如下… “ISO 技术委员会的首届会议由 EFAMRO 委员会成员及 ADM 代表 Erich Wiegand 主持，对 9 月 29 日和 30 日召开的维也纳会议中所提出的网络分析标准提案进行了讨论。讨论将维也纳会议中提出的标准范围从网络分析扩大到了数字分析。下一届 ISO 会议将于 2015 年 4 月 16 日至 17 日在柏林召开。

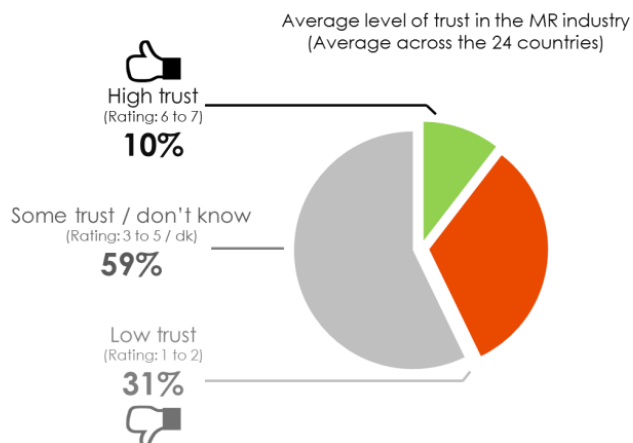


此外，讨论还同意对访问面板 ISO, ISO 26362:2009 进行更新，相关流程将在近期启动。”

信任与个人数据调查 — 继续推进

GRBN 去年同 Research Now 一起进行了一项涵盖 24 个国家/地区的调查，以探寻公众对个人数据的态度。调查结果显示，全球大部分公众对该问题十分关注，并且对我们行业在这一问题上的信任程度很低。请通过以下链接访问报告门户了解更多信息，并通过 Dapr esy 为 GRBN 创建的交互式面板探寻结果。

<http://grbn.org/initiatives/index.php?pid=35>



目前已针对**加拿大、德国、日本、韩国、墨西哥、马来西亚和新加坡**出版了本地报告，其中，德国、日本、韩国和墨西哥的报告由 RP Translate 翻译为本地语言，特此感谢。

2 月 19 日，来自 Research Now 的 Melanie Courtright 将在 IIeX Europe 汇报调查结果。三月，我们将同 Greenbook 合作召开系列网络研讨会，针对信任与个人数据这一话题以及对本行业的启示进行探讨。各区域网络研讨会的召开日期将于近期确认。

全球研究业务网络更新

2015 年 1 月



构建公众信任计划 – 提高答复率，降低弃答率

我们认为信任与个人数据调查既是一项优秀举措，同时又可作为发起 GRBN 构建公众信任计划的跳板。

我们认为公众之所以对我们行业在个人数据保护和合理使用方面的信任度偏低，是因为不熟悉对个人数据的处理方式。因此，通过增强沟通能够或多或少的增加信任度。构建公众信任计划的目标之一就是在全球范围内以合作的方式增强沟通。

GRBN 构建公众信任计划的关键目标包括 ...

1. 帮助公众识别值得信赖的组织
2. 告知公众我们行业如何自我约束对个人数据负责
3. 提醒公众对其日常生活进行研究的价值和益处



GRBN 对上述计划的执行依赖于外部资金。我们目前正在与部分潜在赞助商进行磋商，同时我们也乐于接受来自全球的赞助，因为这是一项全球性问题。如果您对此感兴趣，请 [联系我们](#) 了解更多信息。

关于 GRBN

全球研究业务网络是一个由 APRC、ARIA 和 EFAMRO 共同建立的非营利组织。GRBN 连接全球五大洲 38 个国家和地区市场、社会和舆论研究协会以及超过 3500 所研究机构。这些企业每年的研究收入（营业额）超过 250 亿美元（约合 188 亿欧元）。

GRBN 旨在通过发展和支持自主国家研究协会来促进和推动研究业务。关于全球研究业务网络的更多信息，请访问网站 www.grbn.org。



ASIA
PACIFIC
RESEARCH
COMMITTEE

